

PRIVACYVERKLARING

Emma Josien respecteert de privacy van haar Klanten en de Bezoekers van de Website. Emma Josien betracht bij de verwerking van jouw Persoonsgegevens zorgvuldigheid en nauwkeurigheid en verwerkt de Persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Onderhavig document is het Privacybeleid van Emma Josien. Dit beleid heeft betrekking op de verwerking van jouw Persoonsgegevens via de Website en bij de uitvoering van Diensten. Dit document is van toepassing op alle activiteiten van Emma Josien, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen of aangegeven. Hieronder kun je onder andere lezen welke Persoonsgegevens Emma Josien verwerkt, met welke grondslag en met welk doel. Je leest verder hoe Emma Josien met jouw Persoonsgegevens omgaat.

Begrippen

1. *Betrokkene*

Een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Bezoeker van de Website of Klant van Emma Josien is.

2. *Bezoeker*

Een, al dan niet geregistreerde, gebruiker van de Website.

3. *Diensten*

Uitvoering Overeenkomst van opdracht.

4. *Klant*

De natuurlijke persoon of rechtspersoon welke een Overeenkomst van opdracht met Emma Josien is aangegaan.

5. *Overeenkomst van opdracht*

Overeenkomst van opdracht zoals tussen Emma Josien en Klant tot stand is gekomen.

6. *Persoonsgegevens*

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

7. *Website*

Website van Emma Josien, <www.emmajosien.nl>.

Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker van Persoonsgegevens in het kader van de Website en bij het uitvoeren van Diensten is, tenzij nadrukkelijk anders beschreven, Emma Josien, gevestigd en kantoorhoudend te Utrecht en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 74193821.

Betrokkenen

Onder Betrokkenen worden verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst van opdracht met Emma Josien is aangegaan (Klant) of de Bezoeker van de Website.



Persoonsgegevens

Emma Josien verwerkt ter uitoefening van haar Diensten onder andere jouw bedrijfsnaam, voor- en achternamen, mailadressen, huisadressen, kvk nummers en telefoonnummers. Emma Josien verwerkt via je bezoek aan de Website informatie zoals onder meer je IP-adres, naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.

Verkrijging Persoonsgegevens

Emma Josien verkrijgt direct jouw Persoonsgegevens via jouw bezoek aan de Website, het invullen van het online contactformulier en het ondertekenen en uitvoeren van de Overeenkomst van opdracht. Ook wanneer je Emma Josien benadert via social media kanalen als Facebook Messenger, Instagram of Whatsapp worden jouw Persoonsgegevens verkregen.

Opslag Persoonsgegevens

Emma Josien gebruikt de volgende systemen om jouw Persoonsgegevens in op te slaan: Gmail, Mailchimp en Canva.

Grondslag gegevensverwerking

Het verwerken van jouw persoonsgegevens door Emma Josien is noodzakelijk ter uitvoering van de Overeenkomst van opdracht. Middels e-mail en jouw inschrijving op de nieuwsbrief van Emma Josien wordt deze toestemming verkregen. Indien derde partijen in opdracht van Emma Josien jouw gegevens verwerken ('subverwerkers'), zal schriftelijk en voorafgaand aan het ondertekenen van de Overeenkomst van opdracht jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor worden gevraagd.

Je kunt jouw toestemming te allen tijde schriftelijk intrekken middels het versturen van een e-mail naar info@emmajosien.nl

Doeleinden gegevensverwerking

Emma Josien verwerkt bij de uitvoering van haar Diensten en via jouw bezoek aan de Website informatie zoals onder meer jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Het doel hiervan is om de Overeenkomst van opdracht uit te voeren en tevens uit praktische overwegingen als het bijhouden van administratie en facturering. Eveneens wordt middels verwerking een optimaal gebruik van de Website gerealiseerd en liggen er commerciële overwegingen aan ten grondslag zoals marketing doeleinden en het verkrijgen van inzicht in (unieke) bezoekersaantallen en overige statistieken.



Duur opslag

Jouw Persoonsgegevens worden door Emma Josien minimaal twee jaar en uiterlijk vijf jaar bewaard.

- Gegevens als bedrijfsnaam, voor- en achternaam, adres en e-mailadres worden gebruikt voor administratieve en financiële (facturatie) doeleinden. Deze gegevens worden zeven jaar bewaard daar Emma Josien zoals wettelijk verplicht voor de Belastingdienst. Dit geldt eveneens voor e-mailadressen en de inhoud van e-mails.
- Voor het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt Emma Josien onder meer gegevens omtrent jouw bedrijfsvoering. Zodra de werkzaamheden uit de Overeenkomst voltooid zijn, verwijdt Emma Josien deze gegevens. De gecreëerde content wordt vijf jaar bewaard.
- Uit commercieel belang gebruikt Emma Josien gegevens als jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam en emailadres voor direct marketing en social media uitingen. Deze gegevens worden verwijderd zodra jij aangeeft dat deze verwijderd dienen te worden.
- Emma Josien verstuurt een nieuwsbrief waarvoor zij jouw bedrijfsnaam, voor- en achternaam en e-mailadres gebruikt. Zodra jij jezelf voor deze dienst uitschrijft, zullen jouw gegevens verwijderd worden.
- Gegevens zoals IP-adressen worden door Google Analytics gebruikt om statistieken bij te houden. Hierover lees je meer in de Cookieverklaring.

Verwerking Persoonsgegevens door derde partijen

Jouw Persoonsgegevens worden niet aan derde partijen verstrekt tenzij dwingende bepalingen in wet- en regelgeving dit noodzakelijk maken. Indien verstrekking aan derden noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de opdracht, dan wordt hiervoor vooraf schriftelijk jouw toestemming gevraagd bij het ondertekenen van de Overeenkomst van opdracht.

Het is derde partijen niet toegestaan middels de Website Persoonsgegevens over jou te verzamelen, in welke vorm dan ook. Emma Josien attendeert er echter op dat zij niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van de websites van derde partijen welke via de Website bereikbaar zijn. Het is daarom raadzaam om het privacy- en cookiebeleid dan wel disclaimer van de betreffende websites te raadplegen bij jouw bezoek.

Klachten en recht op inzage, rectificatie of verwijdering van je Persoonsgegevens

Je hebt te allen tijde het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop Emma Josien jouw Persoonsgegevens verwerkt dan wel op inzage, rectificatie of verwijdering van jouw Persoonsgegevens. Dit kan schriftelijk of door te mailen naar het e-mailadres info@emmajosien.nl. Tevens kun je je te allen tijde uitschrijven van de nieuwsbrief door op de link onder in de e-mail te klikken en de instructies te volgen.



Beveiliging

Emma Josien neemt passende technische en organisatorische maatregelen om verkregen Persoonsgegevens te beveiligen. Emma Josien maakt gebruik van apparatuur en programmatuur om haar systemen en de Website doorlopend te beveiligen met anti virus software die voldoet aan de actuele stand van de techniek. De online programma's welke Emma Josien gebruikt, zijn allen voorzien van wachtwoorden. Via de hosting provider van de Website worden continue back-ups gemaakt.

Klacht Autoriteit Persoonsgegevens

Met een klacht over het gebruik van jouw Persoonsgegevens kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens middels het geven van een tip via het daartoe beschikbare formulier op de website van de AP.

